Приложение

к постановлению Администрации

Городского округа Подольск

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Паспорт муниципальной программы «Цифровой Подольск»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Координатор муниципальной программы | Заместитель Главы Администрации Городского округа Подольск Д.К.Жабин | | | | | | | | |
| Муниципальный заказчик муниципальной программы | Управление информационных технологий и связи Администрации Городского округа Подольск | | | | | | | | |
| Цели муниципальной программы | Повышение эффективности муниципального управления, развитие цифровой экономики в Городском округе Подольск | | | | | | | | |
| Перечень  подпрограмм | 1. Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики Городского округа Подольск Московской области.  2. Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Городского округа Подольск. | | | | | | | | |
| Источники финансирования муниципальной программы,  в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) | | | | | | | | |
| Всего | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Средства федерального бюджета | 8083,20002 | 0,00 | 8083,20002 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Московской области | 75342,87998 | 43824,00 | 25926,87998 | 5592,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Средства бюджета Городского округа Подольск | 1135848,65248 | 187351,03 | 195576,62248 | 157797,00 | 158039,00 | 145695,00 | 145695,00 | 145695,00 |
| Внебюджетные источники | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Всего, в том числе по годам: | 1219274,73248 | 231175,03 | 229586,70248 | 163389,00 | 158039,00 | 145695,00 | 145695,00 | 145695,00 |

**2. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы.**

Современная ситуация в сфере муниципального управления в Городском округе Подольск характеризуется реализацией основных мер по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности, повышения качества жизни граждан, обеспечения экономического роста.

В системе образования расширяется применение цифровых технологий. Образовательные организации имеют выход в сеть Интернет и представлены там на своих сайтах в соответствии с государственными требованиями.

С 2013 года сформированы основы для повышения эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг:

реализовано предоставление наиболее востребованных и массовых услуг по принципу «одного окна» в электронном виде;

создан и функционирует МБУ Городского округа Подольск «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», уровень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг составляет 94% и планируется его повышение до уровня 94,8%.

В рамках обеспечения подключения к региональным информационным системам и сопровождения пользователей ОМСУ Городского округа Подольск Московской области обеспечено активное использование информационных систем Московской области: ЕИАС ЖКХ МО; ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества; ЕАСУЗ и использование портала ГАСУ МО.

**3. Прогноз развития в сфере цифровой экономики Городского округа Подольск**

Развитие сферы цифровой экономики Городского округа Подольск прогнозируется по направлениям:

- ОМСУ Городского округа Подольск будут обеспечиваться базовой информационно-технологической инфраструктурой с использованием новейших разработок;

- стабильное функционирование единой информационно-технологической инфраструктуры ОМСУ Городского округа Подольск, интеграция с телекоммуникационной сетью Правительства Московской области;

- развитие муниципальных информационных систем;

- обеспечение защиты инфраструктуры и информации в информационных системах, содержащих персональные данные;

- использование ресурсов региональных информационных систем для обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг, исполнения муниципальных функций и контроля;

- повышение уровня информированности населения о деятельности ОМСУ Городского округа Подольск, рост удовлетворенности жителей качеством и результатами этой работы;

- обеспеченность общеобразовательных организаций современными программно-аппаратными комплексами, доступом в Интернет;

- создание условий для развития конкуренции на рынке услуг широкополосного доступа в Интернет;

- обеспечение учреждений культуры доступом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

В целях совершенствования муниципального управления в Городском округе Подольск Московской области реализуется комплекс программных мероприятий. Данная работа ведется в рамках поручений Президента Российской Федерации   
и Правительства Российской Федерации в адрес государственных органов власти субъектов Российской Федерации по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

**4. Перечень подпрограмм и краткое их описание**

Муниципальная программа «Цифровой Подольск» состоит из двух подпрограмм:

1. «Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики Городского округа Подольск Московской области».

Подпрограмма направлена на повышение эффективности муниципального управления, развитие цифровой экономики в Городском округе Подольск.

2. «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Городского округа Подольск».

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Основной задачей Подпрограммы является снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) Городского округа Подольск.

**5. Обобщенная характеристика основных мероприятий**

Основные мероприятия Подпрограммы 1 соответствуют национальным приоритетам использования информационных технологий в деятельности государственных и муниципальных органов и организаций.

В рамках Подпрограммы реализуются основные мероприятия, направленные на реализацию следующих федеральных проектов:

1) Информационная инфраструктура;

2) Информационная безопасность;

3) Цифровое государственное управление;

4) Цифровая образовательная среда;

5) Цифровая культура.

В рамках федерального проекта «Информационная инфраструктура»предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области современным компьютерным и сетевым оборудованием, организационной техникой, а также их подключение к локальным вычислительным сетям (при необходимости) в соответствии с едиными стандартами, требованиями и нормами обеспечения, техническое обслуживание и работоспособность уже имеющегося оборудования, подключение ОМСУ муниципального образования Московской области, включая организации и учреждения, находящихсяв их ведении, к единой интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети Правительства Московской области для нужд ОМСУ муниципального образования Московской области, увеличение скорости доступа дошкольных учреждений школ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет до единого рекомендуемого уровня, содействие в обеспечении доступности современных услуг подвижной радиотелефонной связи для удовлетворения потребностей населения муниципального образования Московской области, обеспечение жителей городских округов и муниципальных районов, городских и сельских населенных пунктов возможностью пользования услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи.

В рамках федерального проекта «Информационная безопасность»предусматривается приобретение услуг по защите информации и аттестации на соответствие требованиям по безопасности информации информационных систем (декларации о соответствии требованиям по безопасности персональных данных), приобретение, установка и настройка средств защиты информации, в том числе криптографических (шифровальных) средств защиты информации, приобретение антивирусного программного обеспечения, а также средств электронной подписи работникам ОМСУ муниципального образования Московской области в соответствии с установленными требованиями.

В рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление»предусматривается оснащение рабочих мест работников ОМСУ муниципального образования Московской области локальными прикладными программными продуктами, общесистемным и прикладным программным обеспечением, решение задач, связанных с управлением бюджетным процессом, финансами, в том числе централизованного ведения бухгалтерского учета и отчетности, с управлением кадрами, имуществом, закупками и проведением различных видов торгов, с организацией электронного документооборота и делопроизводства, мониторингом социально-экономического развития Московской области, с развитием портала государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области, с увеличением количества доступных на нем информационно-справочных сервисов для населения, количества государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, с развитием системы электронного взаимодействия региональных ведомств с ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящимися в их ведении организациями и учреждениями при оказании соответствующих услуг, обеспечение возможности записи через сеть Интернет на конкретное время приема в ОМСУ муниципального образования Московской области для получения услуг, оплаты через сеть Интернет основных пошлин, штрафов и сборов.

В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» планируется выравнивание уровня оснащения школ современными аппаратно-программными комплексами, обеспечивающими возможность использования новых технологий и электронных образовательных ресурсов в учебном процессе, а также оснащение общеобразовательных организаций муниципального образования Московской области планшетными компьютерами, мультимедийными проекторами и экранами для мультимедийных проекторов.

В рамках федерального проекта «Цифровая культура»планируется подключение, а также увеличение скорости доступа учреждений культуры к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

            Основными мероприятиями Подпрограммы 2 являются:

реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования (далее – реализация общесистемных мер);

организация деятельности МФЦ;

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

**6. Планируемые результаты реализации муниципальной программы «Цифровой Подольск»**

| № п/п | Показатель реализации мероприятий программы | Тип показателя | Единица измерения | Базовое значение показателя (на нача ло реали зации подпрограммы) 2017 год | Планируемое значение показателя по годам реализации | | | | | | | Номер основного мероприятия | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |  | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
|  | **Подпрограмма 1. Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики Городского округа Подольск Московской области.** | | | | | | | | | | | | |
|  | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | Приоритетный  отраслевой | Процент | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1,3,7 | |
|  | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | Приоритетный  отраслевой | процент | - | 50 | 40 | 25 | 10 | 5 | 5 | 5 | 3 | |
|  | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | Приоритетный  отраслевой | процент | - | 93 | 95 | 97 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 | |
|  | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | Приоритетный  отраслевой | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 2 | |
|  | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | Приоритетный  отраслевой | процент | 95 | 95 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 | |
|  | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | Указ Президента РФ | процент | 60 | 70 | 80 | 82 | 85 | 85 | 85 | 85 | 3 | |
|  | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | Приоритетный  отраслевой | процент | - | 50 | 70 | 75 | 80 | 80 | 80 | 80 | 3 | |
|  | Качественные услуги - Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | Приоритетный  Рейтинг-50 | процент | 2 | 2,3 | 2,2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
|  | Удобные услуги - Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | Приоритетный  Отраслевой | процент | - | 80 | 85 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 3 | |
|  | Результативные услуги – Доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг | Приоритетный  Рейтинг-50 | процент | - | - | 22 | 20 | 18 | 15 | 15 | 15 | 3 | |
|  | Повторные обращения–Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | Приоритетный  Рейтинг-50 | процент | - | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 3 | |
|  | Отложенные решения–Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | Приоритетный  Рейтинг-50 | процент | - | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 3 | |
|  | Ответь вовремя - Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | Приоритетный  Рейтинг-50 | процент | 1,33 | 10 | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | |
|  | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | Приоритетный  отраслевой | процент | 80 | 95 | 96 | 98 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3,6 | |
|  | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | Приоритетный.  Соглашение о предоставлении субсидии | процент | 50 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 3 | |
|  | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | Приоритетный  Соглашение о предоставлении субсидии | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 | |
|  | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | Указ Президента РФ | процент | - | 24 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 | |
|  | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | Приоритетный.  Соглашение о предоставлении субсидии | единица | 13,6 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 13,8 | 4 | |
|  | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | Приоритетный.  Соглашение о предоставлении субсидии | процент | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 4 | |
|  | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | Приоритетный.  Соглашение о предоставлении субсидии | единица | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | |
|  | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | Приоритетный  отраслевой | процент | 80 | 85 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 1 | |
|  | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | Приоритетный  обращение Губернатора Московской области | процент | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 81 | 1 | |
|  | Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет | Приоритетный  отраслевой | процент | - | 76 | 80 | 90 | 97 | 100 | 100 | 100 | 1 | |
|  | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с; для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | Приоритетный  отраслевой | процент | 70 | 85 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 5 | |
|  | **Подпрограмма 2. Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Городского округа Подольск.** | | | | | | | | | | | | |
| 25. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Указ Президента РФ | процент | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | 2 и 3 |
| 26. | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Указ Президента РФ | процент | 94 | 94,2 | 94,4 | 94,6 | 94,8 | 95 | 95 | 95 | | 1 и 2 |
| 27. | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Указ Президента РФ | минута | 13 | 12,5 | 12 | 11,5 | 11 | 11 | 11 | 11 | | 2 и 3 |
| 28. | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | показатель муниципальной программы | процент | - | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 2 и 3 |

**7. Методика расчета значений планируемых результатов реализации муниципальной программы «Цифровой Подольск»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование показателя** | **Методика расчета значений показателя** |
|  | **Подпрограммы 1. Развитие информационной и технической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики Городского округа Подольск Московской области** | |
|  | Доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области | где:  – доля рабочих мест, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием и услугами связи в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимым компьютерным оборудованием с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной техникой в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области;  – общее количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, нуждающихся в компьютерном оборудовании с предустановленным общесистемным программным обеспечением и организационной технике в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Московской области, или уже обеспеченных таким оборудованием;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области, обеспеченных необходимыми услугами связи в том числе для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, МФЦ муниципального образования Московской области. |
|  | Стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО | где:  n - стоимостная доля закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;  R –стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области иностранного ПО;  K –общая стоимость закупаемого и арендуемого ОМСУ муниципального образования Московской области ПО.  Единица измерения – процент.  Источник данных – непосредственный подсчет.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Увеличение доли защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз | где:  – доля защищенных по требованиям безопасности информации информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, в соответствии с категорией обрабатываемой информации, а также персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами защиты информации соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – общее количество информационных систем, используемых ОМСУ муниципального образования Московской области, которые необходимо обеспечить средствами защиты информации в соответствии с классом защиты обрабатываемой информации;  – количество персональных компьютеров, используемых на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных антивирусным программным обеспечением с регулярным обновлением соответствующих баз;  – общее количество компьютерного оборудования, используемого на рабочих местах работников ОМСУ муниципального образования Московской области. |
|  | Доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с установленными требованиями | где:  n – доля работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  R – количество работников ОМСУ муниципального образования Московской области, обеспеченных средствами электронной подписи в соответствии с потребностью и установленными требованиями;  K – общая потребность работников ОМСУ муниципального образования Московской области в средствах электронной подписи.  Единица измерения – процент.  Источник данных – непосредственный подсчет.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием МСЭД и средств электронной подписи | где:  – доля документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  R – количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения и направляемых исключительно в электронном виде с использованием межведомственной системы электронного документооборота Московской области и средств электронной подписи;  К – общее количество документов служебной переписки ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений с ЦИОГВ и ГО Московской области, подведомственными ЦИОГВ и ГО Московской области организациями и учреждениями, не содержащих персональные данные и конфиденциальные сведения.  Единица измерения – процент.  Источник данных – непосредственный подсчет.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме | где:  – доля граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;  R – численность граждан, использующих механизм получения муниципальных услуг в электронной форме;  К – численность населения муниципального образования Московской области.  Единица измерения – процент.  Источник данных – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Увеличение доли граждан, зарегистрированных в ЕСИА | где:  – доля граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  R – численность граждан, зарегистрированных в ЕСИА;  К – численность населения муниципального образования Московской области в возрасте 14 лет и старше |
|  | Качественные услуги - Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки | где:  – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым нарушены регламентные сроки;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде с нарушением регламентного срока оказания услуг\*;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде  Единица измерения – процент.  \*Источник информации - данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области» (ЕИС ОУ).  2% - возможно допустимая доля муниципальных услуг, по которым нарушены регламентные сроки оказания услуг, возникшая по техническим причинам, по причинам апробирования, а также просрочкам, связанным с федеральными ведомствами.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Удобные услуги - Доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг | где:  – доля муниципальных (государственных) услуг, по которым заявления поданы в электронном виде через региональный портал государственных и муниципальных услуг;  R – количество муниципальных (государственных) услуг, оказанных ОМСУ в отчетном периоде через Государственную информационную систему Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области»\*;  K – общее количество муниципальных (государственных) услуг, по которым предусмотрена подача заявлений на услугу через РПГУ, оказанных ОМСУ в отчетном периоде.  Единица измерения – процент.  \*Источник информации - данные ЕИС ОУ.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Результативные услуги – Доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг | где:  n – доля отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг;  R – количество отказов ОМСУ в предоставлении муниципальных (государственных) услуг в отчетном периоде, единиц;  K – количество заявлений на предоставление муниципальных (государственных) услуг, рассмотренных ОМСУ в отчетном периоде, единиц.  \*Источник информации – данные Государственной информационной системы Московской области «Единая информационная система оказания государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области».  15% – считаем возможно допустимый процент доли отказов в предоставлении муниципальных (государственных) услуг (n). |
|  | Повторные обращения–Доля обращений, поступивших на портал «Добродел», по которым поступили повторные обращения | где:  –доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым поступили повторные обращения от заявителей;  К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Отложенные решения–Доля отложенных решений от числа ответов, предоставленных на портале «Добродел» (по проблемам со сроком решения 8 р.д.) | где:  –доля зарегистрированных обращений граждан, требующих устранение проблемы, по которым в регламентные сроки предоставлены ответы с отложенным сроком решения (по проблемам со сроком решения 8 р.д.);  R – количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа, по которым зафиксирован факт отложенного решения\*;  К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел» и требующих ответа\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх). |
|  | Ответь вовремя – Доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа | где:  – доля жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа;  R –количество жалоб, поступивших на портал «Добродел», по которым нарушен срок подготовки ответа\*;  К – общее количество жалоб, поступивших на портал «Добродел»\*.  \*Источник информации – Еженедельный мониторинг единой системы приема и обработки сообщений по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, размещенный в системе Seafile (письмо от 4 июля 2016 г. № 10-4571/Исх).  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности | где:  – доля ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, использующих региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области и их подведомственных учреждений, у которых внедрены региональные межведомственные информационные системы поддержки обеспечивающих функций и контроля результативности деятельности;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур с использованием ЕАСУЗ, включая подсистему портал исполнения контрактов;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций, предприятий и учреждений, участвующих в планировании, подготовке, проведении и контроле исполнения конкурентных процедур;  – количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений, использующих ЕИСУГИ для учета и контроля эффективности использования государственного и муниципального имущества;  – общее количество ОМСУ муниципального образования Московской области, а также находящихся в их ведении организаций и учреждений. |
|  | Доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ МО | где:  – доля используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ Московской области;  – количество используемых в деятельности ОМСУ муниципального образования Московской области информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ Московской области;  – общее количество информационно-аналитических сервисов ЕИАС ЖКХ Московской области.  Единица измерения – процент.  Источник данных – непосредственный подсчет.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости:  для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с;  для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с | где:  – доля муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  R–количество муниципальных дошкольных образовательных организаций и муниципальных общеобразовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, подключенных к сети Интернет на скорости: для дошкольных образовательных организаций – не менее 2 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в городских поселениях и городских округах, – не менее 100 Мбит/с; для общеобразовательных организаций, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений образования муниципального образования Московской области. |
|  | Доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных | где:  n – доля образовательных организаций, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных; R – количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области, у которых есть широкополосный доступ к сети Интернет (не менее 100 Мбит/с), за исключением дошкольных;  K – общее количество образовательных организаций в муниципальном образовании Московской области (за исключением дошкольных).  Источник данных – непосредственный подсчет.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области | где:  n – количество современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет) на 100 обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области;  R – количество используемых в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области современных компьютеров (со сроком эксплуатации не более семи лет);  K – количество обучающихся в общеобразовательных организациях муниципального образования Московской области.  Единица измерения – процент.  Источник данных – непосредственный подсчет.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации | где:  n– доля муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих Единую информационную систему, содержащую сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области (ЕИСДОП), и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации.  R– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП и обеспеченных современными аппаратно-программными комплексами со средствами криптографической защиты информации;  K– количество муниципальных организаций в муниципальном образовании Московской области, использующих ЕИСДОП.  Единица измерения – процент.  Источник данных – непосредственный подсчет.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования | n–количество муниципальных образований Московской области, в которых внедрена целевая модель цифровой образовательной среды в образовательных организациях, реализующих образовательные программы общего образования и среднего профессионального образования.  Единица измерения – единица.  Значение базового показателя – 0. |
|  | Увеличение доли положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи | где:  n – доля положительно рассмотренных заявлений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи;  R – количество выданных разрешений на размещение антенно-мачтовых сооружений связи в муниципальном образовании Московской области;  K – количество заявлений, полученных муниципальным образованием Московской области в рамках государственной/муниципальной услуги «Выдача разрешения на размещение объектов на землях или на земельных участках, находящихся в муниципальной собственности или государственная собственность на которые не разграничена».  Единица измерения – процент.  Источник данных – статистика Модуля оказания услуг ЕИС ОУ (Единой информационной системы оказания услуг Московской области), установленного в ОМСУ.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи | где:  n – доля многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  R – количество многоквартирных домов, имеющих возможность пользоваться услугами проводного и мобильного доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости не менее 1 Мбит/с, предоставляемыми не менее чем 2 операторами связи;  K – общее количеств многоквартирных домов в муниципальном образовании Московской области.  Единица измерения – процент.  Источник данных – непосредственный подсчет.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет | где:  n– доля домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет;  R–количество домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области, имеющих широкополосный доступ к сети Интернет;  K – общее количество домашних хозяйств в муниципальном образовании Московской области. |
|  | Доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости:  для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с;  для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с | где:  n– доля муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для учреждений культуры, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  R–количество муниципальных учреждений культуры, обеспеченных доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет на скорости: для общеобразовательных организаций, расположенных в городских населенных пунктах, – не менее 50 Мбит/с, для учреждений культуры, расположенных в сельских населенных пунктах, – не менее 10 Мбит/с;  K – общее количество муниципальных учреждений культуры муниципального образования Московской области.  Единица измерения – процент.  Источник данных – непосредственный подсчет.  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | **Подпрограмма 2. Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Городского округа Подольск** | |
|  | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135 (с учетом изменений, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 13.11.2013 № 138).  Единица измерения – процент.  Значение базового показателя – 100.  Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».  Периодичность представления – ежегодно. |
|  | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг | Значение показателя определяется посредством СМС-опросов, переданных в информационно-аналитическую систему «Мониторинга качества государственных услуг» (ИАС МКГУ)  Значение показателя рассчитывается по формуле:  , где  Усмс - уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;  Н 4,5 - количество оценок «4» и «5» по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС-опросов;  Нсмс - общее количество оценок по всем офисам МФЦ, полученных посредством СМС - опросов.  Единица измерения – процент.  Значение базового показателя – 92,25.  Статистические источники – данные ИАС МКГУ.  Периодичность представления – ежеквартально, ежегодно. |
|  | Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг | Значение показателя по состоянию на конец отчетного месяца определяется по формуле:  Тm– среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за месяц;  Ti – время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг по каждому талону;  n – общее количество талонов, зафиксированное в информационной системе «Дистанционное управление, мониторинг и контроль очереди заявителей, обращающихся в МФЦ Московской области (АСУ «Очередь»)» (далее – АСУ «Очередь»).  Значение показателя по итогам за квартал, год определяется по следующей формуле:  – среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг за год;  g – количество месяцев в отчетном периоде (квартал, год);  Единица измерения – минута.  Значение базового показателя – 13 минут.  Статистические источники – данные АСУ «Очередь» .  Периодичность представления – ежемесячно, ежеквартально, ежегодно. |
|  | Доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут | L – доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут, процент;  O – количество заявителей ожидающих более 12 минут, человек;  T – общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.  Единица измерения – процент.  Значение базового показателя – не определено.  Статистические источники – данные АСУ «Очередь».  Периодичность представления – ежеквартально, ежегодно.  \*Источник информации – данные автоматизированной системы управления «Очередь».  При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.  Значение показателя определяется ежеквартально, без нарастающего итога. Итоговое (годовое) значение показателя определяется по фактически достигнутому значению показателя в IV квартале 2019 года. |

**8. Порядок взаимодействия ответственного за выполнение мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) с муниципальным заказчиком муниципальной программы (подпрограммы)**

Управление реализацией муниципальной программы Городского округа Подольск «Цифровой Подольск» осуществляет координатор муниципальной программы – Заместитель Главы Администрации Жабин Д.К.

Координатор муниципальной программы организует работу, направленную на:

1. координацию деятельности муниципального заказчика программы (подпрограмм) в процессе разработки муниципальной программы, обеспечение согласования проекта постановления Администрации Городского округа Подольск об утверждении муниципальной программы и вносит его в установленном порядке на рассмотрение Главе Городского округа Подольск;

2. организацию управления муниципальной программой;

3. создание при необходимости комиссии (совета, рабочей группы) по управлению муниципальной программой;

4. реализацию муниципальной программы;

5. достижение цели и планируемых результатов муниципальной программы;

6. утверждение «Дорожных карт».

Муниципальным заказчиком муниципальной программы Городского округа Подольск «Цифровой Подольск» и подпрограмм, входящих в её состав, является:

- Управление информационных технологий и связи Администрации Городского округа Подольск.

Муниципальный заказчик программы (подпрограмм):

1. разрабатывает муниципальную программу (подпрограммы);

2. формирует прогноз расходов на реализацию мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) и готовит финансовое экономическое обоснование;

3. обеспечивает взаимодействие между муниципальным заказчиком подпрограмм и ответственными за выполнение мероприятий, а также координацию их действий по реализации программы (подпрограмм);

4. согласовывает «Дорожные карты» и отчеты об их исполнении;

5. участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием муниципальной программы (подпрограмм);

6. вводит в подсистему ГАСУ МО информацию в соответствии с пунктом 7.2 Порядка разработки и реализации муниципальных программ Городского округа Подольск в редакции Постановления Администрации Городского округа Подольск от 26.02.2019 №224-П (далее - Порядок). По решению муниципального заказчика программы введение информации в подсистему ГАСУ МО осуществляется муниципальным заказчиком подпрограммы и (или) ответственным за выполнение мероприятия;

7. обеспечивает выполнение муниципальной программы, а также эффективность и результативность ее реализации.

8. представляет координатору муниципальной программы оперативные и годовые отчеты, предусмотренные подпунктами 7.2.1. и 7.2.2 пункта 7.2 Порядка.

9. согласовывает в подсистеме ГАСУ МО «Дорожные карты», внесение в них изменений и отчеты об их исполнении.

Ответственными за выполнение мероприятий подпрограмм муниципальной программы являются:

по подпрограмме 1: Управление информационных технологий и связи Администрации Городского округа Подольск;

поподпрограмме2:Управление по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг Администрации Городского округа Подольск.

Ответственный за выполнение мероприятия:

-формирует прогноз расходов на реализацию мероприятия и направляет его муниципальному заказчику подпрограммы;

- участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием подпрограммы в части соответствующего мероприятия;

- готовит предложения по формированию адресных перечней, предусмотренных Порядком, и направляет их муниципальному заказчику подпрограмм;

-направляет муниципальному заказчику подпрограммы предложения по формированию «Дорожных карт».

Муниципальный заказчик муниципальной программы осуществляет координацию деятельности муниципальных заказчиков подпрограмм по подготовке и реализации мероприятий, анализу и рациональному использованию средств бюджета Городского округа Подольск и иных привлекаемых для реализации муниципальной программы источников.

Муниципальный заказчик муниципальной программы несет ответственность за подготовку и реализацию муниципальной программы, а также обеспечение достижения планируемых результатов муниципальной программы.

**9. Состав, форма и сроки представления отчетности о ходе реализации мероприятия ответственным за выполнение мероприятия муниципальному заказчику подпрограммы**

9.1. Контроль за реализацией муниципальной программы осуществляет Администрация Городского округа Подольск.

9.2. С целью контроля за реализацией муниципальной программы муниципальный заказчик программы формирует в подсистеме ГАСУ МО и направляет в МКУ «Центр экономического развития»:

9.2.1. ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом:

а) оперативный отчет о реализации мероприятий, утвержденный координатором муниципальной программы, который содержит:

перечень выполненных мероприятий с указанием объемов, источников финансирования, результатов выполнения мероприятий и фактически достигнутых значений планируемых результатов реализации муниципальной программы;

анализ причин несвоевременного выполнения мероприятий;

9.2.2. ежегодно в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, годовой отчет о реализации муниципальной программы для оценки эффективности реализации муниципальной программы, который содержит:

а) аналитическую записку, в которой указываются:

степень достижения планируемых результатов реализации муниципальной программы и намеченной цели муниципальной программы;

общий объем фактически произведенных расходов, в том числе по источникам финансирования;

б) таблицу, в которой указываются данные:

об использовании средств бюджета Городского округа Подольск и средств иных привлекаемых для реализации муниципальной программы источников по каждому мероприятию и в целом по муниципальной программе;

по всем мероприятиям, из них по незавершенным в утвержденные сроки, указываются причины их невыполнения и предложения по дальнейшей реализации;

по планируемым результатам реализации муниципальной программы. По результатам, не достигшим запланированного уровня, приводятся причины невыполнения и предложения по их дальнейшему достижению.

9.3. Муниципальный заказчик программы назначает лицо, ответственное за полноту и достоверность показателей, отраженных в отчетах о реализации муниципальной программы.

9.4. Форма оперативного и годового отчетов о выполнении муниципальной программы утверждается постановлением Администрации Городского округа Подольск.